



Esencia 5

*Las cinco competencias
esenciales, que hacen que
SDI sea SDI*

SDI[®]

*MRO para que la empresa
está más conectada*

Velocidad para la ejecución

Actuar con un sentido de urgencia sin sacrificar la calidad

Nuestra meta es ayudar a que el cliente se percate lo antes posible de los beneficios de nuestros servicios. Entre más pronto podamos implementar grandes ideas, más pronto haremos realidad su impacto positivo en nuestro negocio.

Qué tiene nuestro ADN:

- *Nos responsabilizamos y hacemos responsables a los demás contra claros estándares de excelencia del servicio, en un entorno cada vez más dinámico. Cuando es necesario, enfrentamos de manera eficaz y adecuada los problemas de rendimiento, las limitaciones de recursos u otros obstáculos, para cumplir nuestros objetivos.*
- *Ponemos metas y expectativas que son claras y consistentes.*
- *Nos aseguramos de que la implementación sea tersa con poca interrupción de las operaciones del cliente.*
- *Desarrollamos cursos de acción que aseguran que las necesidades de nuestros clientes se cumplan con elevados estándares de excelencia, urgencia y capacidad de predicción.*



Agilidad

Aprender continuamente y estar dispuestos a cambiar el rumbo

Proporcionamos soluciones ágiles y enfocadas en resultados de negocios. Para ser ágiles, necesitamos flexibilidad, una capacidad casi obsesiva y estar dispuestos a cambiar de escala hacia arriba o hacia abajo.

Qué tiene nuestro ADN:

- *Desafiamos el orden establecido para liberar todo el potencial*
- *Estamos abiertos a perspectivas nuevas, ideas nuevas, y nuevas formas de hacer las cosas*
- *El servicio lo demostramos yendo más allá de lo esperado*
- *Nos concentramos en crear las soluciones correctas para abordar necesidades específicas*
- *Nos anticipamos a las necesidades no expresadas o futuras de los clientes actuales y los potenciales*
- *Valoramos la diversidad de nuestra fuerza de trabajo y la diversidad del pensamiento y de los puntos de vista*
- *Continuamente buscamos cómo mejorar el rendimiento*



Una SDI

Trabajar juntos, como equipo

Estamos juntos en esto. Somos todos parte de este ecosistema de cadena de suministro que hemos creado. Incluye nuestra tecnología, nuestros proveedores y nuestros socios estratégicos, nuestros procesos y nuestra gente. Toda nuestra gente. Y cuando mejor funciona es cuando trabajamos juntos.

Qué tiene nuestro ADN:

- *Nos asociamos transversalmente entre departamentos y trabajamos cooperando dentro y fuera de nuestro propio equipo para atender mejor las necesidades del cliente y superar sus expectativas; rompemos los compartimientos aislados*
- *Activamente apoyamos las decisiones clave mientras promovemos un espíritu de trabajo en equipo para demostrar el compromiso de una empresa: SDI*
- *Promovemos un clima de respeto, cooperación, colaboración, y comunicación abierta*
- *Apoyamos de manera activa un entorno incluyente donde todos los empleados puedan progresar*

Excelencia Operativa **Guiar el sector**

Seguiremos ofreciendo el nivel de experiencia y de servicio que nuestros clientes esperan de nosotros, y eso no tiene paralelo en el sector.

Qué tiene nuestro ADN:

- *Buscamos resultados y soluciones con energía, impulso y la necesidad de terminarlos*
- *Desalentamos claudicar antes de terminar, especialmente ante resistencias o reveses*
- *Mantenemos el foco en la posición o el plan a pesar de los obstáculos, hasta que se nos indica un nuevo curso*
- *Continuamente buscamos mejorar el rendimiento*
- *Nos responsabilizamos por metas desafiantes y comprometemos a los demás*

Valor ***Innovar y cometer errores***

SDI tiene raíces emprendedoras. ¡Aprovechemos eso y abracemos la innovación! Si vamos a tener éxito debemos pensar distinto, ser curiosos, fallar rápidamente y tener el valor de desafiar el orden establecido. Escuchemos las ideas de todos y seamos más abiertos a intentar cosas nuevas, aunque al final no funcionen. A nadie le gusta fallar: pero debemos aceptarlo, porque es parte del proceso de aprendizaje. Vamos a cometer errores. Está bien. Aprenderemos de nuestros errores juntos y creceremos.

Qué tiene nuestro ADN:

- *Buscamos la respuesta; no la culpa*
- *No creemos que la falla sea el resultado final; es la manera en que aprendemos, en que nos adaptamos y seguimos trabajando hacia nuestras metas*
- *Tenemos el valor de adaptarnos e intentar algo nuevo*
- *Estamos dispuestos a desafiar el estado actual, a retar las suposiciones aceptadas y a presentar algo nuevo o diferente sin miedo a fallar*
- *Alentamos las nuevas ideas, la retroalimentación de buena fe y las opiniones contradictorias*
- *Actuamos con integridad y hacemos nuestros los errores*
- *Damos la bienvenida a problemas del cliente que nunca hemos resuelto; nos da una oportunidad excitante de hacer el esfuerzo extra para deleitar al cliente y aprender algo nuevo*